

# Community building

De droom, ontdekkingen  
en overwegingen

## Griffioen

Proeftuin in Nijmegen Oud-West

In Nijmegen Oud-West vind je Griffioen, eigentijdse ontmoetingsplek en woonzorgcentrum. Oud-West, ofwel Waterkwartier is een wijk met een lage sociaaleconomische status, waar thema's als kansenongelijkheid en armoede spelen. Met niets ontziend enthousiasme van de samenwerkingspartners, is Griffioen in de wijk uitgegroeid tot een verbindende factor van formaat. Griffioen is geen project. Het is een onomkeerbare ontwikkeling.





## Vertrekpunt

Het veranderverhaal van Griffioen begint in 2016. Naast 76 appartementen voor ouderen met een zorgbehoefte biedt het woonzorgcentrum op dat moment dagbesteding, fysiotherapie, een kapsalon en ontmoetingsplek. Allemaal onder de vleugels van ZZG Zorggroep. Deze opzet met een zo uitgebreid dienstenpakket maakt Griffioen anders dan de andere Locaties van ZZG Zorggroep. Willen we dat dit zo blijft? Welke rol in de wijk is in de toekomst eigenlijk voor Griffioen weggelegd? ZZG Zorggroep kiest ervoor dit gaandeweg in de praktijk te ontdekken. Want als je buiten alle hokjes valt, wat staat je dan te doen? In ieder geval niet proberen binnen de lijntjes te kleuren. Je gaat gewoon doen!

## De droom

Het bouwen van een netwerk van mensen en organisaties, die er samen voor gaan zorgen dat mensen in de wijk langer thuis kunnen blijven wonen en dat minder professionele zorg nodig is.







## De helden van Griffioen

Bevlogen sociale partners zetten zich met hart en ziel in voor Griffioen, haar bewoners en de mensen in de wijk. Met elkaar maken zij het verschil. Hoewel iedere partner zijn eigen expertise heeft, springen medewerkers als dat nodig of helpend is bij de ander in. Jobcrafting heet dat. Ofwel gewoon elkaar helpen.

*Vrolijke, heerlijke horeca van hoge kwaliteit*

*Bewegen en sporten voor iedereen, samen met een sportcoach*

*Dagelijks leuke activiteiten*

*Zorgaanbieder*

*We verkennen de kansen van samenwerking*



## Beperkende factoren

Het pand is wat het is. Dat biedt vele mogelijkheden, maar kent ook beperkingen. Zo biedt de partner op het gebied van gezondheid en bewegen wekelijks zwemactiviteiten aan in het nabijgelegen zwembad. Griffioen zelf heeft dergelijke faciliteiten nu eenmaal niet in huis. Ook de plek is wat het is. En die is bij nader inzien gewoon geweldig.

## Ontdekkingen

- Sluit aan bij wat er is en check de behoefte en het draagvlak in de wijk. Dit kun je niet zelf bedenken. Niemand weet vooraf wat het gouden ei in een bepaalde situatie is.
- Bouwen doe je steen voor steen. Dat kost tijd en het proces verloopt niet in een rechte lijn. Soms is het wenselijk onderweg bij te sturen.
- Niet alles is te regisseren. En dat kan zomaar hartstikke mooi uitpakken. Soms ontstaan bijvoorbeeld onverwachte verbindingen. Zo mondt de wens om de tuin aan te pakken onverwacht uit in de aanplant van een microvoedselbos. Dat betekent niet alleen een toffe eerste opdracht voor een lokale startende ondernemer, maar ook lekker plukken van de oogst door (wijk)bewoners. Vervolgens gaat al het eetbaars naar de keuken en de rest naar de composthoop. Wat een groene, circulaire én sociale mijlpaal.
- Als je er écht voor gaat, blijkt dat veel mensen de drive hebben om impact te maken, hoe klein ook. Medewerkers voelen zich trots op 'hun' Griffioen, want hier is het anders en leuker.
- Een belangrijke factor is de kans op wederkerigheid voor iedereen: bij Griffioen kom je iets brengen én iets halen.
- Écht commitment in woord en daad is nodig voor de veiligheid en stevigheid van de beweging die met Griffioen is ingezet. Daarom moeten op enig moment duidelijke afspraken worden vastgelegd. Over samenwerking en bestuurlijke zaken. Valt bijvoorbeeld een medewerker uit, dan lever je als partner een nieuwe kracht met een specifiek overeengekomen profiel.
- Verder zijn er legio vragen waarover moet worden nagedacht:
  - Wat doe je alleen en wat doe je samen?
  - Trek je in communicatie gezamenlijk op? Voer je bijvoorbeeld een gezamenlijk logo?
  - Vraag je subsidies gezamenlijk aan?
  - Wat is de plek of zeggenschap van de burger in de wijk en hoe regel je dit?

Maar, dit is het allemaal méér dan waard.





## Een verhaal Griffioen in het leven van Kees en Rietje

Kees heeft het maar zwaar. Hij zorgt voor zijn moeder Rietje. Al jaren wonen de twee samen, vlakbij Griffioen. Rietje gaat achteruit en Kees is gewoon niet opgeleid voor dit soort dingen. De thuiszorg doet veel, maar zij gaan geen uren bij Rietje zitten. En Kees wil ook weleens iets voor zichzelf doen. Per toeval ontmoet Kees Marlies, de buurtverbinder van Griffioen. Marlies komt met een idee: de duofiets!



Een paar dagen later neemt Marlies Rietje mee op de duofiets en Kees gaat lekker ook mee. Samen gaan ze koffiedrinken bij Griffioen. De sociale-horeca-collega's van BUUR zijn er niet alleen voor de koffie. Zij denken mee: wat is helpend voor Rietje en Kees, nu en op de langere termijn?

Sindsdien komt Rietje wekelijks naar Griffioen. Ze doet mee met sjoelen, bingo en buiten bewegen: Rietje is helemaal in haar element. Ze eet mee met de lekkere, gezonde én betaalbare maaltijden van BUUR én logeert af en toe bij Griffioen. Het gaat goed met Rietje en ook Kees krijgt weer lucht. Zo houdt hij het beter en langer vol.

## Niet vergeten!

Hoewel je als organisatie een beweging in gang zet, bestaat iedere organisatie uit mensen. De échte beweging wordt gemaakt door mensen. Ook het bouwen van een hechte community draait om personen, niet om organisaties. Een wisseling van medewerkers -laat staan een wisseling van een aanjager- betekent een terugval voor het geheel. Vergeet niet om mensen betrokken en aan boord en te houden. Iedere dag weer.



## Meer weten?

Mail projectleider  
Inge van de Sande,  
via