

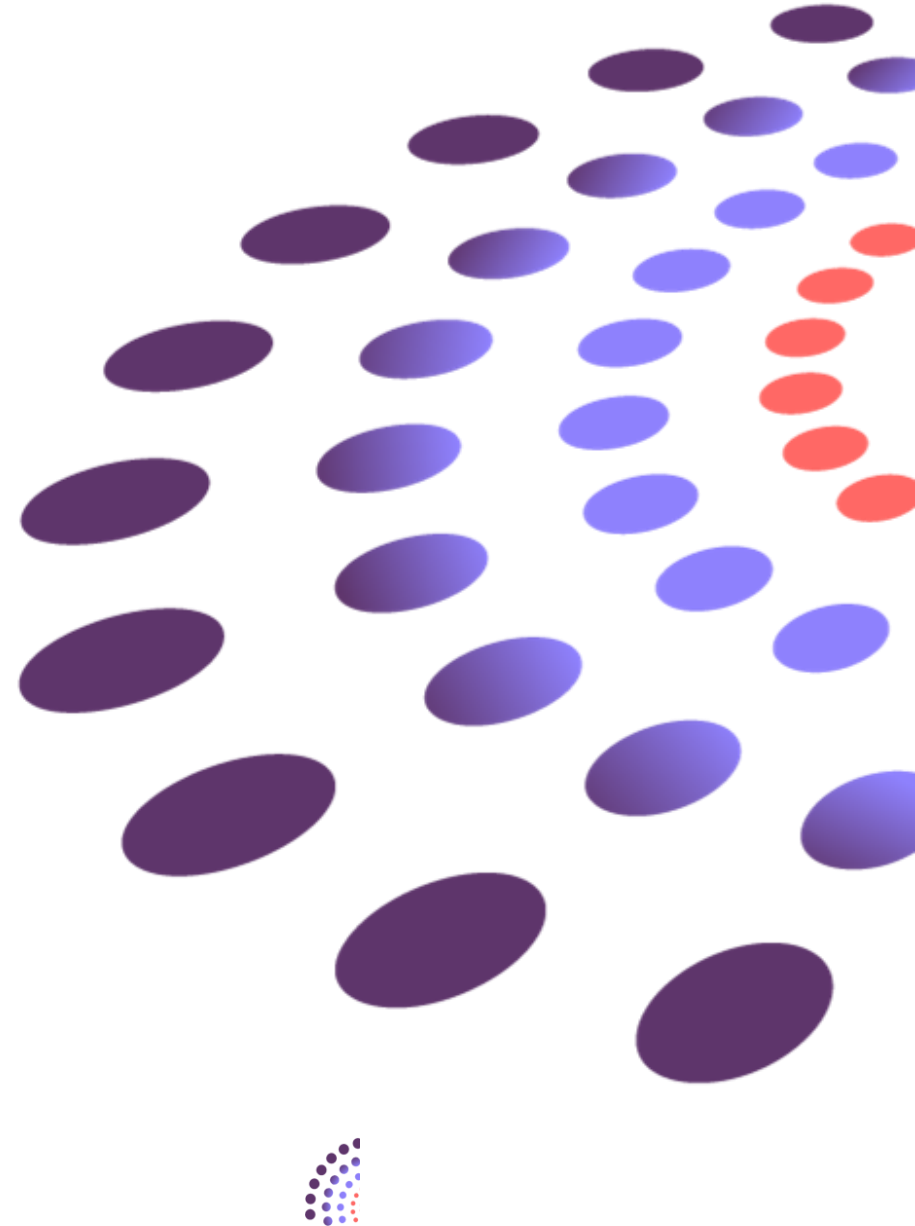
Welkom

Teams van de Toekomst

opella

 **ZZG** zorggroep

Nonna





**Karin van
Grinsven**

Strategisch coach
Netwerk Nonna
Consultant
Changekitchen



**Anouk
Verburg**

Senior adviseur
kennismanagement
Coördinator
LeerDoeDeel traject
Team van de
toekomst

Van 'samen zorgen voor',
naar 'samen zorgen dat'.





Wat versta jij onder het Team van de toekomst?



Hoe zorgen we dat ouderen – nu en in de toekomst – zorg en ondersteuning krijgen die bij hen past, thuis of in het verpleeghuis? Een waardig leven, met wensen, behoeften en eigen keuzes als uitgangspunt.

Dat vraagt om een andere manier van samenwerken: het **Team van de toekomst**. Een divers team, waarin zorg- en welzijnsprofessionals, anders geschoolden, naasten, vrijwilligers en buurtgenoten gelijkwaardig samenwerken met de oudere. Iedereen brengt iets mee: kennis, ervaring, tijd, aandacht of praktische hulp. Rollen en bijdragen worden erkend en benut, met vertrouwen in elkaars expertise. Het uitgangspunt is dat iemand zoveel mogelijk de regie houdt over het eigen leven en verbonden blijft met de mensen om zich heen.

Technologie en digitale zorg maken daar vanzelfsprekend onderdeel van uit. Ze maken het dagelijks leven makkelijker, ondersteunen zelfstandigheid en zorgen dat hulp tijdig en dichtbij beschikbaar is wanneer dat nodig is.

Het Team van de toekomst draagt zo bij aan een waardig en betekenisvol leven voor ouderen. Een leven waarin iemand zich gezien voelt en onderdeel blijft van de omgeving, en ook waar mensen die zorg en ondersteuning bieden goed samenwerken en met plezier hun werk doen.

Instructie praatplaat 1 Team van de toekomst

Instructie werken met de praatplaat 'Team van de toekomst'

Deze praatplaat helpt teams om met elkaar in gesprek te gaan over wat het *Team van de toekomst* betekent voor het dagelijkse werk. Het is een hulpmiddel om samen te verkennen wat er al gebeurt, wat er verandert, maar ook om ervaringen, vragen en ideeën te delen.

Vorbereiding

- Zorg dat de praatplaat zichtbaar is (op tafel, scherm of muur) en bekijk de plaat aandachtig.
- Trek **30–45 minuten** voor het gesprek uit.
- Wijs één collega aan als gespreksleider.

Werkwijze

Start met de vraag: **"Wat versta jij onder het Team van de toekomst?"**

Gebruik daarna de vijf andere *wat-vragen* om het gesprek te voeren:

- 1. Wat levert het jou, de cliënt en/of andere betrokkenen op?**
Welke voordelen zie je voor cliënten en/of voor jezelf als professional?
- 2. Wat doe je hier nu al aan?**
Welke onderdelen zie je nu al terug in ons werk? Waar ben je misschien al mee begonnen?
- 3. Wat is nieuw?**
Wat in de praatplaat voelt nieuw of anders dan hoe je nu werkt?
- 4. Wat is er lastig?**
Waar zitten twijfels, zorgen of praktische knelpunten?
- 5. Wat zijn de kansen?**
Welke mogelijkheden zie je om hier verder mee aan de slag te gaan in het team?

Laat iedereen kort reageren en geef ruimte voor herkenning, verschillen en voorbeelden uit de praktijk. Er zijn geen goede of foute antwoorden.

Het doel van deze werkvorm is niet om direct oplossingen te bedenken, maar om het gesprek te openen en samen inzicht te krijgen in hoe het Team van de toekomst vorm kan krijgen in de praktijk. Je hebt samen het gesprek hierover gevoerd en hoe breng je het nu verder? Zorg dat het onderwerp een vaste plek krijgt in jullie overleggen, houd het gesprek gaande en werk samen toe naar concrete vervolgstappen die jullie oppakken en borgen.

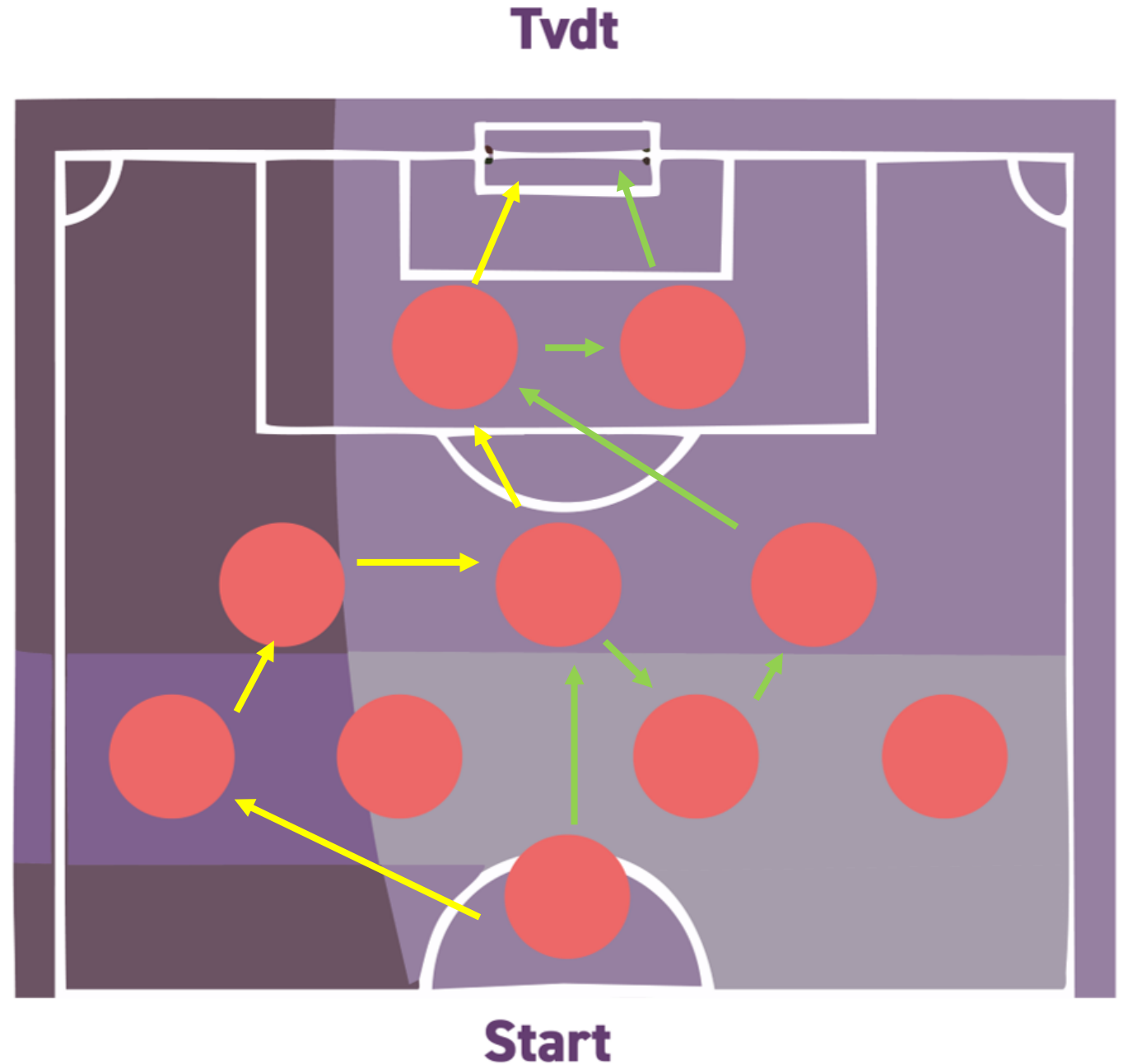
Team vd toekomst

Doel is helder

*Het speelveld heeft
dezelfde elementen*

*Soms verschillende
spelers*

*De route kan
verschillen*





**Coosje
Meerveld**

Adviseur Zingeving, Ethiek &
Organisatieontwikkeling
Opella



Astrid Wolters

Locatiemanager
Wollewei, ZZG
Zorggroep



FOKKE & SUKKE

MAKEN ALTID EEN
STRAKKE PROJECTPLANNING

EN DE
CULTUUROMSLAG ?

DIE IS DONDERDAG
DE 17^E OM HALF VIER.



Waar staan we voor?

Wij geloven in zorg
die de hele mens ziet

Waar gaan we voor?

Wij geven zorg uit handen door te
bouwen aan krachtige gemeenschappen

In 2030 zijn er 8 krachtige gemeenschappen in de Gelderse Vallei



projecten en initiatieven
samenbrengen en verbinden tot
een programma



Aanleiding



Waarom
zorgopgaven



Waartoe
maatschappelijke opgaven



Vooruit
wat willen we creëren

Samen Vooruit

De 4 perspectieven van Opella

Zingeving centraal
voor cliënt



Duurzame inzetbaarheid
medewerker



Wendbare
organisatie



Samen verantwoordelijk
in de regio



Toekomstbestendige zorg

Werkgeluk

Moderne bedrijfsvoering

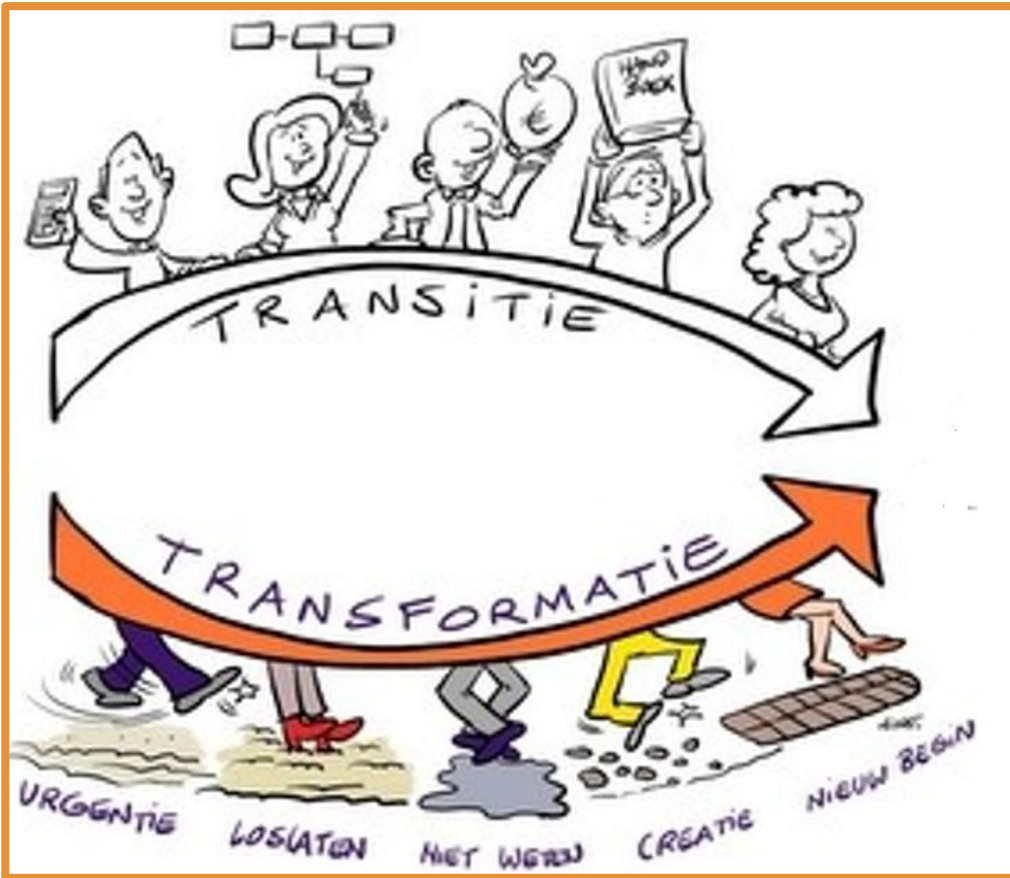
Programmatistische aanpak



**Strategy is not the
consequence of planning, but
the opposite: its starting point.**

Henry Mintzberg

Project, transitie of transformatie?



<https://medium.com/@ankewiersma/transitie-en-transformatie-71877dc05697>

Transitie van het ene besturingssysteem naar het andere.

Aan de onderkant gaat het over de persoonlijke transformaties die daarvoor nodig zijn.

De persoonlijke transformaties maken de transitie mogelijk.

Het collectief van transformaties bepaalt de transitiekracht.

Een leerproces dat enkel een begin kent!



**Coosje
Meerveld**

Adviseur Zingeving, Ethiek &
Organisatieontwikkeling
Opella



Astrid Wolters

Locatiemanager
Wollewei, ZZG
Zorggroep



De transitie van diploma- naar talentgericht werken



Het leerpsychologisch model van Romiszowsky als onderlegger voor talentgericht kijken en duiden.

Doen
Denken
Vaardigheden
Communicatie
Attitude

“Denken” er toch even uitgelicht
5 niveaus van denkvaardigheden

1 Wie is Roodkapje?

Kennis

2 Waarom heet zij Roodkapje?

Begrip

3 100 meisjes waarvan 50 met een roodkapje. Hoeveel meisjes heten er Roodkapje?

Toepassing

4 100 meisjes, 50 kapjes. Toch heten er maar 20 Roodkapje. Hoe kan dat?

Analyse

5 Maak een nieuw sprookje! Mag Roodkapje en Klein duimpje in zitten. Verder nieuw.

Synthese



Het model geconcretiseerd

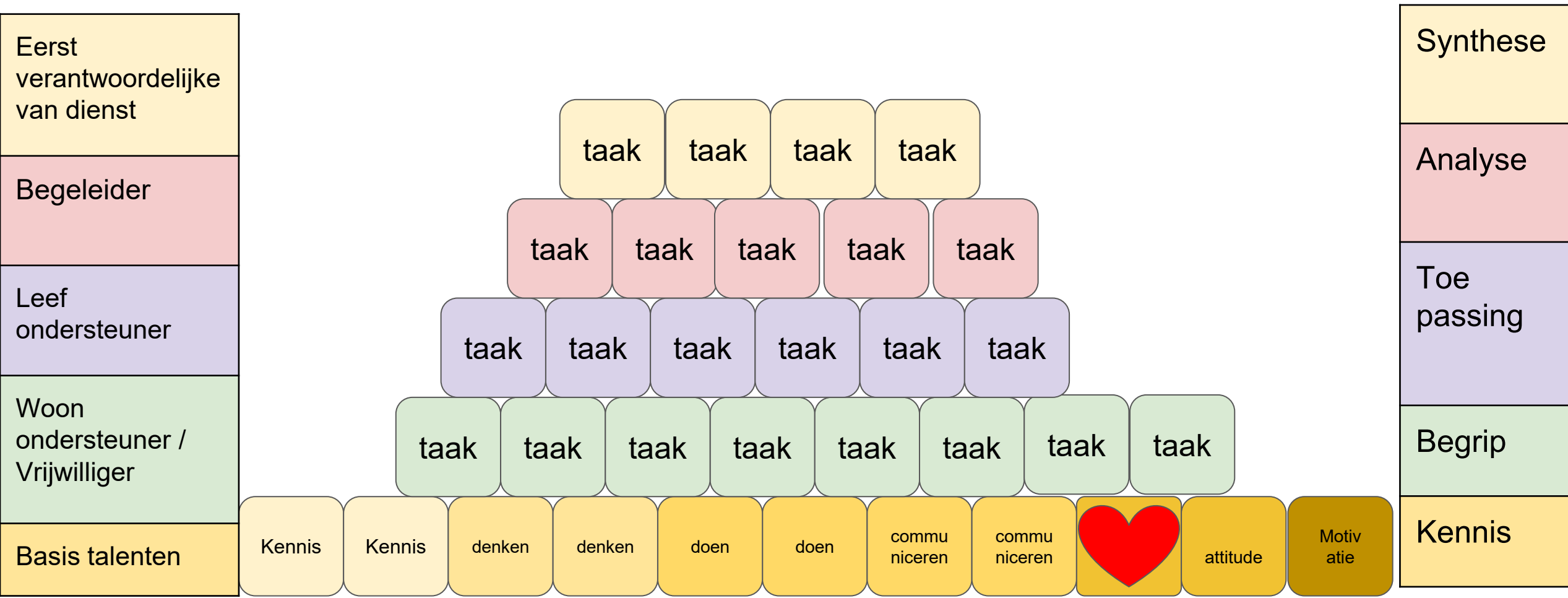
Basis talenten voor iedereen van toepassing en taken per rol

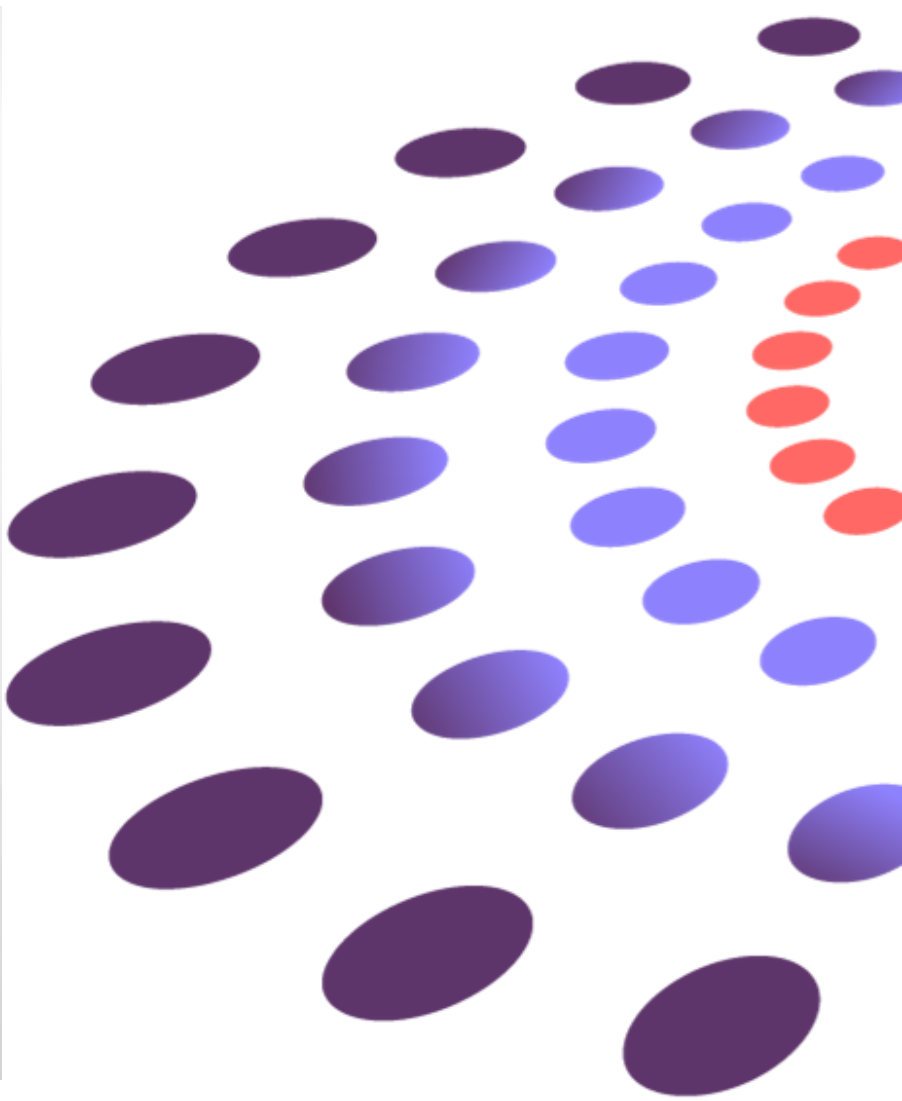
Kennis	Visie wonen en welbevinden Wollewei
	(Zorg) technologie
	Groepsdynamica
	Gedragscode Wollewei
	Kwaliteitspaspoort up to date houden
Cognitieve vaardigheden	Vakkennis up to date houden
	Vakkennis toepassen
	Plannen en organiseren
	Analyseren
	Luisteren + vragen stellen
	Observeren
Psycho-motorische vaardigheden	Oplossingsgericht denken
	Digitale vaardigheden
	Hulpmiddelen inzetten
	Bewustzijn van wat agressie met jou doet
	Vanuit dit bewustzijn de-escalerend gedrag in kunnen zetten
	Oplossinggericht handelen

Woon-ondersteuner en Vrijwilliger	Ondersteunen in buurtkamer voor maaltijden
	Bewoners begeleiden die in de buurtkamer zijn.
	1 op 1 begeleiding bieden
	Kleine activiteit op de buurtkamer doen
leefondersteuner	Grote activiteit in Wollewei doen
	Uitvoeren van specifiek toegewezen zorgtaken conform zorgplan
	Begeleiden van woonassistenten, vrijwilligers, mantelzorgers

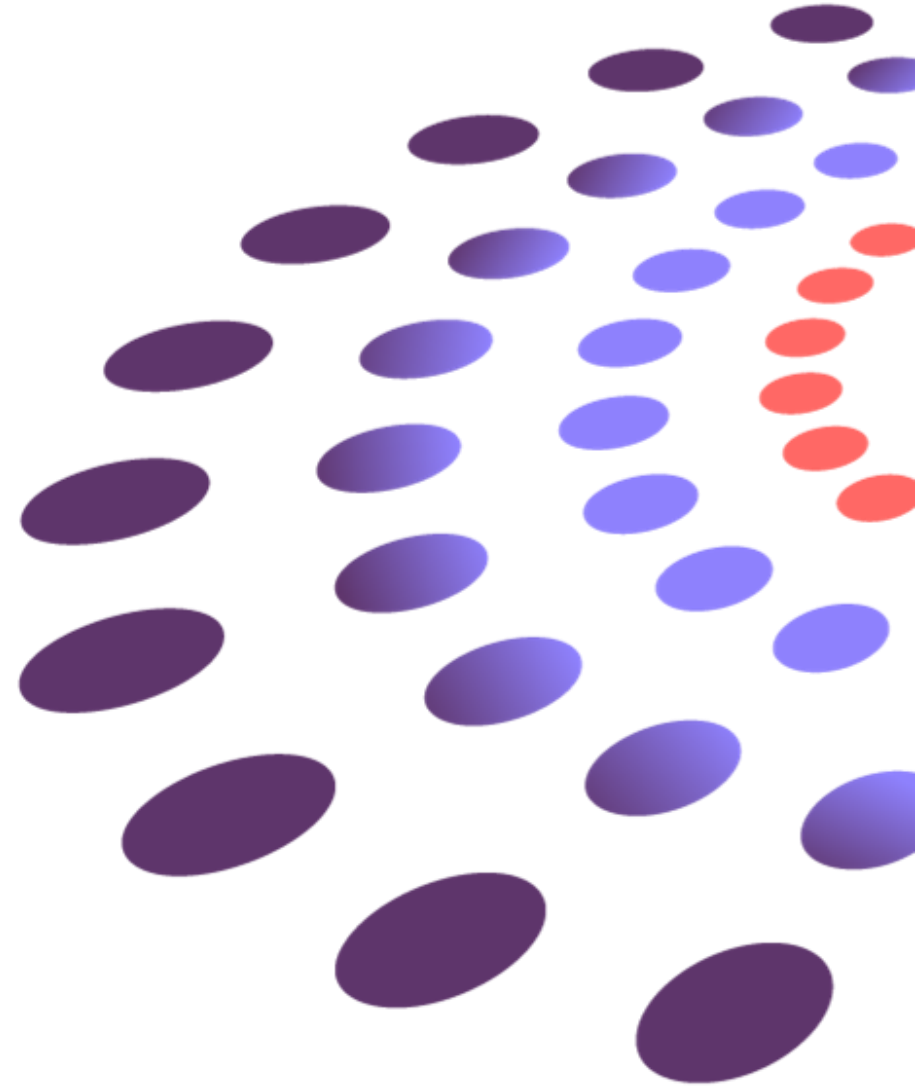
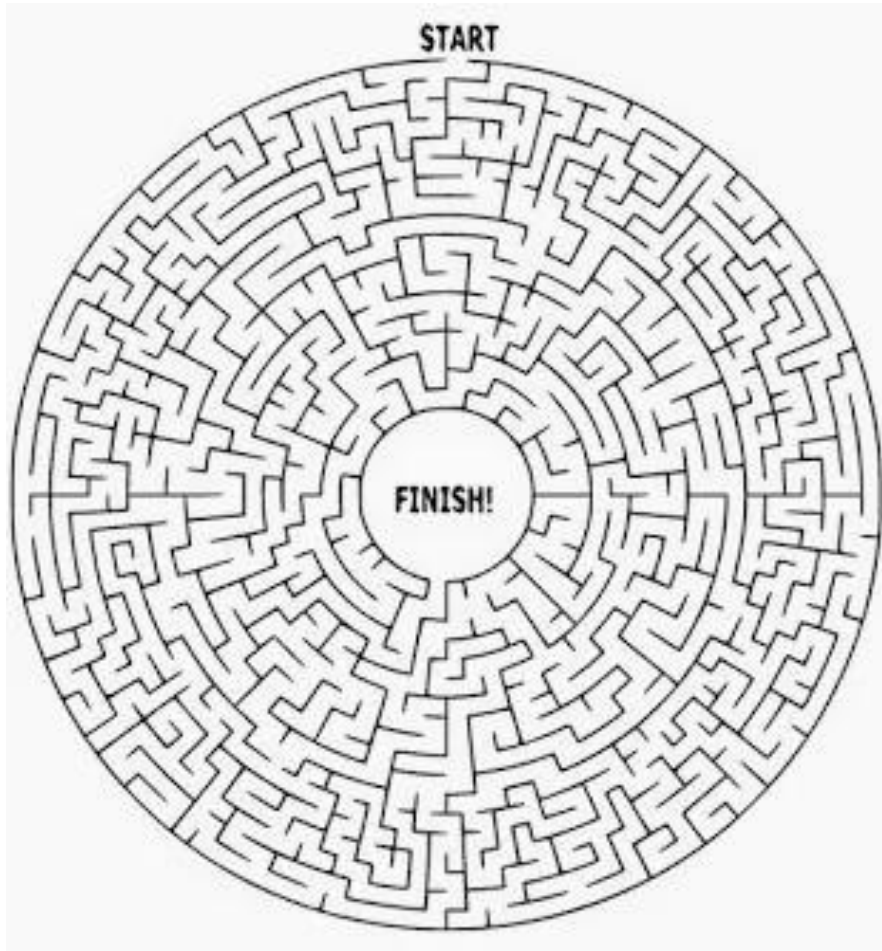
Begeleider	Verantwoordelijk dragen voor de bewoners van de verdieping
	Zorgplan uitvoeren
	Kunnen omschakelen naar: "samen doen met iedereen die er is".
Eerst verantwoordelijke van dienst	Overzicht hebben in het huis
	Verantwoordelijk dragen voor de bewoners van de verdieping/ het huis
	Coördineren van werkzaamheden ook bij grote verstoringen
	Zorgplan maken, uitvoeren en bijhouden
	Collega's kunnen aansturen
	Collega's kunnen coachen

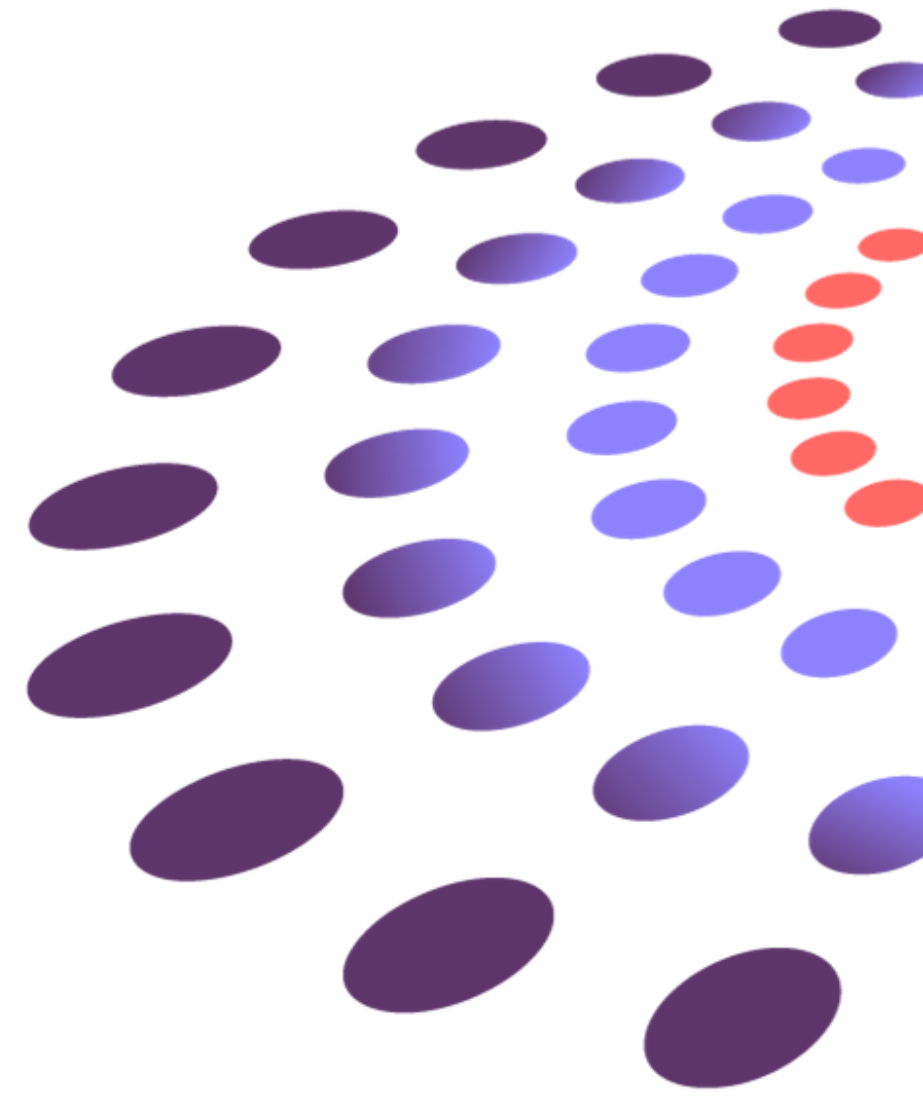
Talenten als bouwstenen van rollen met een stevig fundament





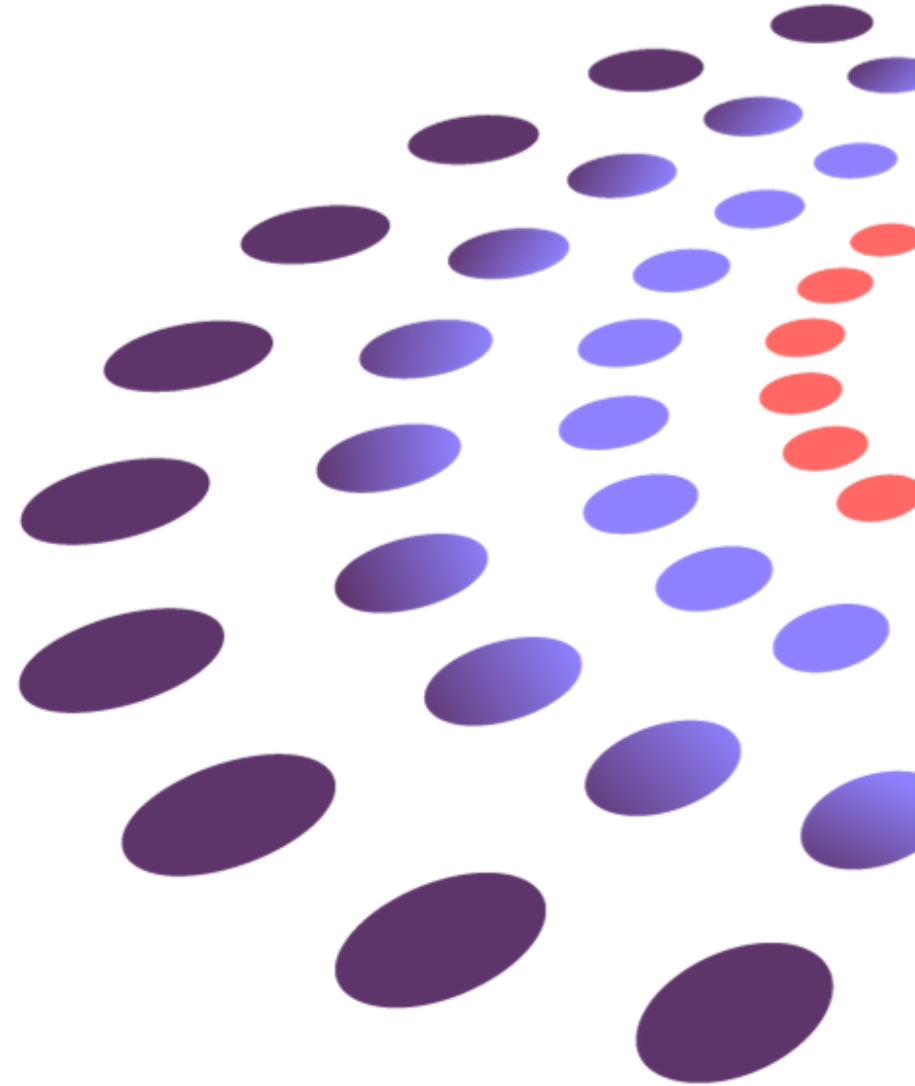
Vragen en breinbrekers!







Γειά 喂 สวัสดี hello
안녕하세요 olá
bonjour Hej Oi! Olá! ciao hola
alohaPrivet
今日は goddag Chào ahn / Chào chị
hallo こんにちは shalom
Привет



Wat versta jij onder het Team van de toekomst?



**Tenslotte
en tot ziens!**



**Waardigheid en trots
voor de toekomst**

Meer informatie

Coosje Meerveld, Opella

coosjemeerveld@opella.nl

[Over Opella zorg en welzijn – Opella](#)

Astrid Wolters, ZZG Zorggroep

a.wolters@zzgzorggroep.nl

<https://www.netwerknonna.nl/nieuws/webinar-van-functies-naar-talenten>

Karin van Grinsven, Wtt coach bij Nonna netwerk

[Home | Netwerk Nonna - Regio Nijmegen](#)

Anouk Verburg, Vilans

a.verburg@vilans.nl

[Inspiratiemagazine Team van de toekomst: richten & inrichten](#)

[Arbeidsmarkt: samen anders werken](#)

