

Naam loket	Betrokken regionale organisaties	Doel/expertise	Doelgroep medewerkers	Doelgroep client	Eerste lijn/ intramuraal	melding doorzetten	individueel consult	teamadvies	coaching on the job	Reactietijd 1e aanvraag	In te schakelen door derden	Voorwaarden voor inzet	Werkgebied
RCG (Regionaal Consultatieteam Gedrag)	De Waalboog	Adviseren, begeleiden en coaching on the job aan teams die werken met (oudere) mensen met (zeer) ernstig probleemgedrag of complexe zorgvraag met betrekking tot gedrag.	zorgprofessionals	(oudere) Mensen met (ernstig) probleemgedrag of complexe zorgvraag m.b.t. gedrag	Eerste lijn/ intramuraal	ja	ja	ja	ja	2 werkdagen	ja	Aanvraag geschied door MDO-team via Zorgdomein; Er is sprake van multiproblematiek waar specialistisch kennis voor nodig is (er is minimaal een specialist ouderengeneeskunde en/of psycholoog betrokken bij de casus)	Zorgregio Nijmegen
TCE (Team Expertise Consultatie)	ZZG Zorggroep	Teams tijdelijk ondersteunen door middel van coaching of het geven van advies in het geval van gedragsproblematiek of een problematische relatie tussen client, informeel netwerk en zorgmedewerker. Er zijn bewust externen toegevoegd aan het team (bv. Pro Persona) zodat het team over aanvullende expertise beschikt.	ZZG-personeel (wijkverpleging, Wlz, herstellzorg)	Bewoners op de ZZG-locaties met probleemgedrag (breed) of met een problematische relatie met hun zorgnetwerk.	Intramuraal en extramuraal (eigen locaties)	ja	ja	ja, rondom een specifieke klantsituatie	ja, incidenteel	3 werkdagen	nee	In zorg bij ZZG Zorggroep	Beuningen; Druten; Berg en Dal; Mook en Middelaar; Nijmegen; Ubbergen; West Maas en Waal; Wijchen
Waalboog Thuis	De Waalboog	Adviseren, begeleiden en behandelen van (oudere) mensen met chronische aandoeningen of een complexe zorgvraag.	Huisartsen, ziekenhuis, thuiszorg (verwijst naar huisarts)	Thuiswonende ouderen	Eerste lijn	ja	ja	ja	nee	1 à 2 weken	ja	Aanvraag kan ingediend worden door een huisarts binnen het werkgebied van Waalboog Thuis via Zorgdomein	Nijmegen / SO's volgens afspraken NEO verdeling HA-praktijken over SO's
Intern consultatieteam probleemgedrag Waalboog	De Waalboog	Adviseren en coachen van medewerkers in het geval van probleemgedrag.	De Waalboog-personeel	Bewoners op De Waalboog-locaties met probleemgedrag	Intramuraal	ja	ja	ja	ja	2 werkdagen	nee	In zorg bij De Waalboog	Nijmegen
STEP-team	Radboudumc	Team ter ondersteuning van eigen Radboudumc-personeel	Radboudumc-personeel	Radboudumc-patiënten	Intramuraal	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt	nee	Uitsluitend Radboudumc-patiënten.	nvt
WijkGGZ	Pro Persona, IrisZorg, Pluryn en RIBW Nijmegen & Rivierenland	Werkt aanvullend op de buurtteams en huisartsen en ondersteunt met GGZ-expertise. De teams richten zich op vroegtijdige signalering, door specialistische expertise in te zetten en behandeling en begeleiding samen te laten komen bij psychisch kwetsbare mensen.	Huisarts (direct), praktijkondersteuner huisarts (direct), medewerker sociaal wijkteam (na 1e consultatie)	Wijkbewoners (en hun naasten)	Eerste lijn	ja	ja	ja	nee	1-4 werkdagen	ja	Aanvraag via huisarts/POH, er wordt alleen ondersteund als de inwoner dit zelf wil	Berg en Dal; Druten; Beuningen; Wijchen; Heumen; Mook en Middelaar; Nijmegen
CCE (Centrum voor Consultatie en Expertise)	NVT, zelfstandige organisatie	Landelijk centrum in te schakelen voor consulten, kennis (o.a. scholing) en meerzorgontwikkel-trajecten bij probleemgedrag in gehandicapenzorg, ouderenzorg, thuiszorg, GGZ, jeugdzorg en onderwijs.	Zorgprofessionals, familieleden, cliënten zelf, maar bijvoorbeeld ook wijkteams van gemeenten.	Mensen met probleemgedrag die langdurig en/of intensieve professionele zorg en ondersteuning nodig hebben	Eerste lijn/ intramuraal	ja	ja	ja	deels (alleen e-learning, leergangen, cursused)	2 weken	ja	nvt	Landelijk
Intern consultatieteam probleemgedrag en OVZ	zMW	Intern loket met specialisten die medewerkers van zMW ondersteunen.	zMW-personeel	Bewoners op zMW-locaties met probleemgedrag of die onvrijwillige zorg krijgen	Intramuraal	ja	ja	ja	Ja	nvt	nee	Uitsluitend zMW-bewoners.	Beneden-Leeuwen; Druten; Ewijk; Beuningen
Paradijsvogels	NOEL (trekker) met De Waalboog, Iriszorg, Pro Persona, Kalorama, ZZG, NEO, Radboudumc, CWZ	Nieuw initiatief gericht op een regionale aanpak voor verbetering van doorstroming van moeilijk uitplaatsbare patiënten in de keten.	nog uit te werken	GGZ/VB, zorgmijders, dementerenden	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt
Meldpunt Bijzondere Zorg	GGD Gelderland-zuid	Onderzoek en toeleiding naar zorg. Twee takken: toegang tot Beschermd Wonen (psychiatrische problematiek) en Maatschappelijke Opvang (dak/thuislozen).	burgers en professionals	Mensen met meervoudige en complexe problemen die niet vrijwillig gebruik maken van zorg, maar wel zorg nodig hebben.	eerste lijn	ja	ja	nee	nee	2 werkdagen	ja	Er is sprake van Bijzondere Zorg-problematiek. De cliënt is ervan op de hoogte dat iemand de melding doet.	Gemeenten: Berg en Dal, Beuningen, Buren, Culemborg, Druten, Heumen, Maasdriel, Neder-Betuwe, Nijmegen, Tiel, West Betuwe, West Maas en Waal, Wijchen en Zakbommel. Daarnaast levert GGD Gelderland-Zuid aan de gemeente Mook en Middelaar enkele diensten.
Expertisecentrum Ouderenpsychiatrie Maria Mackenzie	Pro Persona	Kwaliteit van leven verbeteren. Maria Mackenzie is een opnamekliniek (onderdeel van Pro Persona).	V&V-organisaties (mits contract gesloten met Pro Persona)	Mensen vanaf 60 jaar, met psychische aandoeningen die specialistische behandeling nodig hebben.	intramuraal	ja	ja	nog niet	Optioneel (afhankelijk van contract)	1-4 werkdagen	ja, mits contract gesloten	Consultatie op basis van consultatiecontracten. Daarnaast kan huisarts beroep doen op consultatie.	regio Nijmegen (driehoek Beneden-Leeuwen, Millingen aan de Rijn, Gennep)

Probleemgedrag met een bewoner? Waar kan ik heen?

De komende jaren verwachten we dat de groep ouderen met probleemgedrag verder zal toenemen.

Als dit voorkomt, sta je er niet alleen voor. In de regio zijn meerdere loketten beschikbaar waar je terecht kunt met je vragen of soms zelfs voor coaching.

In het overzicht hiernaast hebben we - mogelijk niet eens alle - loketten in de regio Nijmegen en omstreken verzameld. En ieder loket heeft zijn eigen expertise, werkwijze en aanmeldeisen. Sommige zijn besloten, andere zijn vrij te benaderen. Soms werken ze alleen in een bepaalde regio.

Voorbeeld van een route kiezen:

- Heeft je organisatie een eigen loket, vraag hen eerst;
- Is dit er niet, kijk dan onder welke doelgroep je client/bewoner valt;
- Kijk of er speciale voorwaarden zijn voor het aanmelden van een casus;
- Zoek op internet het loket op en bekijk hoe je de aanvraag kunt doen.

Het regionaal consultatieteam gedrag is blauw gemarkeerd. Ze vervullen een belangrijke regiofunctie rondom probleemgedrag. Je kunt hier terecht als bij je casus multiproblematiek speelt. (zie ook de voorwaarden).

Dit overzicht is tot stand gekomen door een onderzoek van netwerk Nonna; het samenwerkingsverband van ouderenzorgorganisaties in regio Nijmegen en omstreken. Dit overzicht is samengesteld met de grootst mogelijke zorgvuldigheid. Desondanks kunnen we niet instaan voor de volledigheid, actualiteit, of nauwkeurigheid van de verstrekte informatie. Loketten en hun dienstverlening kunnen veranderen, en Nonna is niet aansprakelijk voor enige schade of verlies als gevolg van het gebruik van de informatie op deze overzicht. Voor de meest recente en accurate informatie wordt aangeraden direct contact op te nemen met de betreffende loketten of officiële instanties.